

# Management Control

<p>In 2008, an important information change takes place, on a Central Organisational level, creating a networked report for all of the Basque Health Care Service Organisations, eliminating the Monthly Hospital Activity Report in paper format. In this way, our Centre's information for Management is transformed, combining the various existing scorecards into a single report or Information System for Health Care Management, without losing activity indicators as a result. This report includes the following indicator areas:</p>	<p>En 2008 se realiza un importante cambio en la información, tanto a nivel de la Organización Central, creándose un informe en red para todas las Organizaciones de Osakidetza, desapareciendo el Informe Mensual de Actividad Hospitalaria en el formato de papel. De la misma manera, en nuestro Centro, la información para la Dirección se transforma, agrupándose en un único informe o Sistema de Información para la Gestión Asistencial, los diferentes Cuadernos de Mando existentes, sin perder, por ello, indicadores de actividad. Presentando dicho informe, las áreas de los siguientes indicadores:</p>
--	---

PERIODIC PLANNED ACTIVITIES Purpose	ACTIVIDAD PERIÓDICA PLANIFICADA Objeto	Periodicity Periodicidad
<b>PROGRAMME CONTRACT</b> Activity forecast and health care quality commitment in Accessibility and Process Improvement	<b>CONTRATO PROGRAMA</b> Previsión de actividad y compromisos de calidad asistencial en Accesibilidad y Mejora de Procesos	<b>Monthly</b> <b>Mensual</b>
<b>MANAGEMENT PLAN</b> Production Plan forecast that includes the hospital's Annual Management Plan, according to the planning of the plan in question.	<b>PLAN DE GESTIÓN</b> Previsión del Plan de Producción que incluye el Plan de Gestión Anual del hospital, según la planificación de dicho plan.	<b>Monthly</b> <b>Mensual</b>
<b>HEALTH CARE MANAGEMENT I</b>	<b>GESTIÓN ASISTENCIAL I</b>	
Control of health care activity as far as: Hospitalisation, Intra and Extra-Hospital Consultations, Surgical Interventions, Emergency Care, Childbirth, Patient Care Services, Alternatives to Hospitalisation, Transplants, Surgery Wait Lists and Outpatient Care; with the evolution of the last two years.	Control de la actividad asistencial en cuanto a: Hospitalización, Consultas Intra y Extrahospitalarias, Intervenciones Quirúrgicas, Urgencias, Partos, Servicio de Atención al Paciente, Alternativas a la hospitalización, Trasplantes, Listas de Espera Quirúrgica y de Consultas	<b>Monthly</b> <b>Mensual</b>

	Externas; con la evolución de los dos últimos años.	
HEALTH CARE MANAGEMENT II Report and verification of the overall health care activity and meeting of health care delay objectives. Trends of the most representative indicators.	GESTIÓN ASISTENCIAL II Informe y Verificación de la actividad asistencial global y cumplimiento objetivos de demoras asistenciales. Tendencias de indicadores más representativos.	<b>Monthly</b> Mensual
INFORMATION BY CLINICAL PROCESS-DRGs Providing health care activity information quantifying the complexity of the various processes in accordance with the DRGs (Diagnosis Related Groups).	INFORMACIÓN POR PROCESO CLINICO-GRDS Proporcionar información de la actividad asistencial cuantificando la complejidad de los distintos procesos de acuerdo a los GRDs (Grupos Relacionados por el Diagnóstico).	<b>Monthly</b> Mensual
GENERATING ACTIVITY REPORT FAX-2 Statistical information about the hospital's total health care activity, which is integrated with the rest of the information in the health care network.	GENERACIÓN INFORME DE ACTIVIDAD FAX-2 Información estadística de actividad asistencial total hospital, para su integración con el resto de información de la red sanitaria.	<b>Monthly</b> Mensual
WAIT LIST INFORMATION Information for a specific date about surgery, consultation and testing wait lists within the National Health System.	INFORME DE LISTA DE ESPERA Información a fecha determinada de la lista de espera quirúrgica, de consultas y de pruebas para el Sistema Nacional de Salud.	<b>Monthly</b> Mensual
TRAFFIC ACCIDENTS Report for the Department of Health Care regarding hospital admissions and emergencies attended due to traffic accidents.	ACCIDENTES TRÁFICO Informe de Ingresos hospitalarios y Urgencias atendidas por Accidente de tráfico para el Dpto. de Sanidad.	<b>Quarterly</b> Trimestral
SOURCE OF THE HEALTH CARE DEMAND Origin of hospitalised patients by health care comarca, for outpatient and emergency care.	ORIGEN DE LA DEMANDA ASISTENCIAL Procedencia por comarca sanitaria de los pacientes hospitalizados, de consultas externas y vistos en urgencias.	<b>Annual</b> Anual
HOSPITAL STATISTICS Providing Hospital statistical data to the Department of Health Care and Consumer Affairs of the Autonomous Community of the Basque Country	ESTADÍSTICA HOSPITALARIA Proporcionar datos estadísticos del Hospital al Departamento de Sanidad y Consumo de la Comunidad Autónoma del País Vasco	<b>Annual</b> Anual

<b>ANNUAL REPORT</b> Generating the report of the annual activity itemised by the various services and units or hospital Annual Report.	<b>MEMORIA ANUAL</b> Generación del informe de divulgación de la actividad anual desglosada por los diferentes servicios y unidades o Memoria Anual del hospital.	<b>Annual</b> <b>Annual</b>
<b>SCIENTIFIC SPECIFICATIONS</b> Creating the report about publications, meetings and other instructional and research events of the various services, in collaboration with the Library Service.	<b>MEMORIA CIENTÍFICA</b> Realización del informe de publicaciones, reuniones y demás actos docentes y de investigación de los diferentes servicios, en colaboración con el Servicio de Biblioteca.	<b>Annual</b> <b>Annual</b>
<b>REGISTRY OF HEALTH CARE ESTABLISHMENTS</b> Registry of special authorisations, functional units and hospital equipment, modifications performed or renovations planned	<b>REGISTRO ESTABLECIMIENTOS SANITARIOS</b> Registro de autorizaciones especiales, unidades funcionales y equipamientos con que cuenta el hospital, modificaciones realizadas y reformas previstas	<b>Annual</b> <b>Annual</b>
<b>RESIDENT MEDICAL INTERN TEACHING REPORTS</b> Creating reports for resident physician annual training reports.	<b>INFORMES DOCENCIA MIR</b> Confección de informes para memorias anuales de formación de los médicos residentes.	<b>Annual</b> <b>Annual</b>
<b>PROGRAMME CONTRACT FORECASTS</b> Carrying out the forecasts included in the activity annex and the array of services in the programme contract to be presented in the Regional Department	<b>PREVISIONES CONTRATO PROGRAMA</b> Realización de las previsiones del anexo de actividad y cartera de servicios del contrato programa para su presentación en Dirección Territorial	<b>Annual</b> <b>Annual</b>

<b>OTHER ACTIVITIES</b> <b>Purpose</b>	<b>OTRAS ACTIVIDADES</b> Objeto	<b>Periodicity</b> Periodicidad
<b>COORDINATION OF INSTITUTION REPORTS</b> <b>Integrating the information between services in the surveys for Research and Development, Technological Innovation, Information Society.</b>	<b>COORDINACIÓN INFORMES INSTITUCIONES</b> Integración de la información entre los servicios en las encuestas de Investigación y Desarrollo, Innovación Tecnológica, Sociedad de la Información.	<b>Annual</b> <b>Annual</b>
<b>HOSPITAL PROCESS CONTROL</b> - Control and maintenance of Functional Units - Control of consultation benefits and testing	<b>CONTROL PROCESOS HOSPITALARIOS</b> - Control y mantenimiento de Unidades Funcionales - Control de prestaciones de consultas y Pruebas	<b>On demand</b> <b>A demanda</b>

<p><b>- Control of activity evolution and validating the information</b></p>	<p>- Control evolución actividad y validación de la información</p>	
<p><b>STATISTICS AND REPORTS</b>  <b>Emitting activity information of the following nature:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Internal: Management, Directorships, Communication Office and other Services</b></li> <li>- <b>External: Basque Government, Basque Health Care Service, Area Regional Department, Health Care Information Institute, INE, Eustat.</b></li> </ul>	<p><b>ESTADÍSTICAS E INFORMES</b>  Emisión de información de actividad con carácter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interno: Gerencia, Direcciones, Gabinete de Comunicación y demás Servicios</li> <li>- Externo: Gobierno Vasco, Osakidetza, Dirección Territorial de Área, Instituto Información Sanitaria, INE, Eustat.</li> </ul>	<p><b>On demand</b>  A demanda</p>
<p><b>DIRECTORSHIP PRESENTATIONS</b>  <b>Preparing audiovisual presentations for the centre's Directorship (endorsement of resident physicians, events, etc.).</b></p>	<p><b>PRESENTACIONES DIRECCIÓN</b>  Realización de presentaciones audiovisuales para la Dirección del centro (Acogida de médicos residentes, jornadas, etc.).</p>	<p><b>On demand</b>  A demanda</p>

**Response times / Intervalos de respuesta**

**Origin / Procedencia**