



**Osakidetza**

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES  
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA  
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA  
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

Programa de Formación Especializada  
Hospital Universitario Cruces  
Barakaldo, Bizkaia – País Vasco (España)

## Urgencias Generales

# Formación Especializada basada en Competencias Hospital Universitario Cruces

### Visión Docente

### Perfil profesional basado en siete dominios competenciales

Competencias Cruces, ComCRU-2008 ©



### El compromiso: acreditación docente como responsabilidad social

Referencia: Morán-Barrios J. **Un nuevo profesional para una nueva sociedad. Respuestas desde la Educación Médica: la formación basada en competencias.** Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq. 2013; 33 (118): 385-405.  
<http://www.revistaen.es/index.php/aen/article/view/16614/16454>



**Osakidetza**

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES  
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA  
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA  
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

**Hospital Universitario Cruces**  
**Programa de Formación Especializada**  
**Bizkaia – País Vasco (España)**



## URGENCIAS GENERALES

La Medicina de Urgencias es en la actualidad una categoría profesional, pendiente de validar como especialidad o área de capacitación específica. Se encarga de la atención integral al paciente con patologías médico-quirúrgicas urgentes. Al no disponer de residentes propios, en el aspecto formativo colabora con el resto de especialidades médico-quirúrgicas en la formación en el abordaje y manejo de las patologías médico quirúrgicas urgentes de todos los residentes del Hospital Universitario Cruces.

A continuación se detalla:

- Quiénes somos
- Dónde estamos
- Oferta Docente
- Itinerario Formativo (Rotaciones)
- Investigación
- Evaluación de la Formación



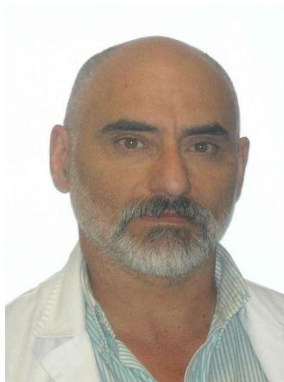
**Osakidetza**

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES  
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA  
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA  
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

**Hospital Universitario Cruces**  
**Programa de Formación Especializada**  
**Bizkaia – País Vasco (España)**



## Quiénes somos



**Jefe de Servicio:**

**Dr. Gabriel Gutiérrez Herrador**



**Jefe de Sección Área Ambulatoria:**

**Dra. Itziar Barreña Oceja**



**Jefe de Sección Área de Reconocimiento y  
Estabilización:**

**Dr. Alberto Olaizola Mendíbil**



**Jefe de Sección Área de Evolución y tutor de  
residentes rotantes:**

**Dr. Ignacio López Luperena**

**Un equipo formado por Médicos especialistas (diferentes especialidades médicas vía MIR), con dedicación exclusiva a la Medicina de Emergencias, con más de 6 años de experiencia hospitalaria en la mayoría de sus miembros.**



**Osakidetza**

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES  
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA  
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA  
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

**Hospital Universitario Cruces  
Programa de Formación Especializada  
Bizkaia – País Vasco (España)**



El servicio, fundado en el año 1986, bajo la jefatura del Dr. Mikel Martínez Ortiz De Zárate. Colabora en la formación en Medicina de Urgencias de todos los residentes de especialidades médico quirúrgicas.

Durante estos años, el servicio ha estado dirigido por:

Dr. Mikel Martínez Ortiz De Zárate (1986-1991)

Dr. Gabriel Gutiérrez Herrador (1991-)

La plantilla está formada por:

- 1 Jefatura de servicio
- 3 Jefaturas de Sección
- 33 Médicos adjuntos

El servicio dispone de las siguientes áreas o unidades asistenciales:

- ❖ Área ambulatoria: Con zona administrativa, 12 consultas médicas de exploración y sala de tratamientos con capacidad para 14 pacientes.
- ❖ Área de reconocimiento: Con 45 boxes individuales (incluyendo 3 boxes de asilamiento), con monitorización no invasiva.
- ❖ Área de evolución-observación, con 17 boxes y capacidad para 32 pacientes.
- ❖ Área de estabilización, sala con 4 puestos dotados con monitor-desfibrilador y respirador.
- ❖ 5 Quirófanos de urgencias, polivalentes para toda la cirugía de urgencias excepto cirugía cardiaca.
- ❖ Sala de radiología, con 3 equipos de radiología simple, 2 ecógrafos y 1 TAC.
- ❖ 4 salas de trabajo y reuniones
- ❖ 1 Sala de traumatología – yesos con 2 dependencias anexas para el tratamiento de la patología traumatológica menor.

Todas estas áreas disponibles durante 24 horas al día.

La actividad anual realizada está disponible en la: [Memoria anual completa “áreas clínicas”](#)



**Osakidetza**

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES  
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA  
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA  
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

**Hospital Universitario Cruces**  
**Programa de Formación Especializada**  
**Bizkaia – País Vasco (España)**



## Dónde estamos

El servicio de Urgencias Generales está ubicado en la planta sótano 1 del Hospital Universitario Cruces

[Ver Hospital en Google Maps](#)

La secretaría administrativa es: Dña. Itziar López De Arroyabe González

Teléfono: 946006385

Correo-electrónico:

[Secretaria.UrgenciasCruces@osakidetza.net](mailto:Secretaria.UrgenciasCruces@osakidetza.net)





**Osakidetza**

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES  
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA  
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA  
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

**Hospital Universitario Cruces**  
**Programa de Formación Especializada**  
**Bizkaia – País Vasco (España)**



## Oferta Formativa

Nuestra organización, recursos y actividad asistencial nos permiten ofrecer atención integral en Medicina de Urgencias a todos los pacientes con patologías médico quirúrgicas urgentes desde su entrada en el Servicio de Urgencias hasta su alta definitiva o ingreso hospitalario, incluyendo pruebas diagnósticas, observación y tratamientos.

### **Además tenemos dedicación especial en las siguientes patologías o procedimientos complejos:**

1. Ventilación mecánica no invasiva
2. Tratamiento de paciente crítico y tratamiento eléctrico de arritmias
3. Procesos infecciosos
4. Ecografía no reglada a pie de cama
5. Detección y valoración precoz de pacientes con ictus
6. Recepción de pacientes de transporte aéreo
7. Alternativas a la hospitalización tradicional (Derivación a Hospitales de media-larga estancia, Hospitalización a domicilio)

Para una mayor información consultar nuestra “cartera de servicios” en: [El Hospital: “catálogo de servicios”](#)

La Comisión de Docencia organiza [cursos \(ver actividades docentes\)](#) para completar la formación básica común a todas las especialidades. La mayoría de estos cursos son obligatorios a efectos de obtener la titulación final.

Además de estos cursos organizados por la Comisión de Docencia, el Servicio de Urgencias realiza periódicamente a los residentes rotantes diversos talleres prácticos (Tratamiento de arritmias, Ventilación no invasiva, enfermedades infecciosas, técnicas varias)

El hospital realiza [Sesiones Generales \(ver actividades docentes\)](#) uno o dos miércoles al mes a las 8:30 horas en el salón de actos. Estas sesiones son fundamentales para alcanzar una formación integral, independientemente de la especialidad, ya que, además de aprender sobre casos clínicos de especial interés, permiten conocer el funcionamiento del hospital, el de los servicios o unidades y su interrelación, y la importante actividad de las diferentes comisiones.



**Osakidetza**

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES  
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA  
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA  
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

**Hospital Universitario Cruces**  
**Programa de Formación Especializada**  
**Bizkaia – País Vasco (España)**



## Itinerario Formativo (Rotaciones)

No existe la especialidad de Medicina de Urgencias y por lo tanto no hay residentes de la misma.

Todos los residentes de especialidades médico quirúrgicas del Hospital (excepto Hospital materno infantil) realizan durante su primer año de residencia una rotación de 1 a 3 meses por el Servicio de Urgencias.

Todos realizan guardias en el Servicio de urgencias durante este período de rotación y la mayoría durante su primer año de residencia.

Los residentes de especialidades médicas realizan guardias en el Servicio de Urgencias durante todo su período formativo (salvo especialidades con servicio de guardia propio).



**Osakidetza**

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES  
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA  
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA  
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

**Hospital Universitario Cruces**  
**Programa de Formación Especializada**  
**Bizkaia – País Vasco (España)**



## Investigación

El hospital cuenta con un apoyo a la investigación alrededor del [Instituto de investigación BioCruces](#)

Las líneas de investigación en que el servicio colabora son:

- a. Ecografía
- b. Arritmias
- c. Sepsis

También colabora con la industria farmacéutica en la realización de Ensayos Clínicos.

El residente se incorpora progresivamente a las tareas de investigación, pudiendo iniciar su tesis doctoral a partir de finalizar el 2º año de residencia.

Una información detallada sobre la actividad científica está disponible en la Memoria anual completa: [“Investigación. Anexo Memoria Científica”](#)





**Osakidetza**

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES  
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA  
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA  
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

**Hospital Universitario Cruces**  
**Programa de Formación Especializada**  
**Bizkaia – País Vasco (España)**



## Evaluación de la Formación

La evaluación es el motor del aprendizaje y está dirigida a facilitararlo mediante la detección de fortalezas y debilidades y el establecimiento de planes de mejora. Para este tipo de evaluación, llamado “**evaluación formativa**”, el Hospital Universitario Cruces utiliza una serie de métodos cualitativos, más abajo mencionados, basados en competencias, que nos permiten obtener una información de múltiples fuentes y con distintos enfoques (evaluación por supervisores, reflexión personal y autoevaluación). Con dicha información, el **Comité de Evaluación Anual** elabora un informe por consenso, donde se reflejan las fortalezas del residente y sus áreas de mejora, si las hubiera. Este informe basado en competencias junto con la certificación de los cursos obligatorios realizados, forman el “**Expediente Anual del Residente**”. El Tutor es el responsable de la gestión de todo el proceso de formación y de entregarle el Expediente Anual.

Las competencias que deben alcanzar los MIR en la Unidad de Enfermedades infecciosas en el HU Cruces corresponden a los siete dominios competenciales del médico en el siglo XXI definidos por la Comisión de Docencia del Hospital:

1. Valores profesionales, actitudes, comportamiento y ética.
2. Cuidados del paciente y Habilidades clínicas.
3. Conocimientos Médicos/Fundamentos científicos de la medicina.
4. Comunicación.
5. Práctica basada en el contexto del Sistema de Salud (Promotor de la Salud y Gestor de Recursos).
6. Práctica basada en el aprendizaje y la mejora (Análisis crítico e investigación.)
7. Manejo de la información.

### **Sistema general de evaluación del Hospital Universitario Cruces<sup>1</sup>.**

El sistema de evaluación está dirigido desde la [Comisión de Docencia](#) y el Comité de Evaluación de Competencias. Dicho sistema es parte del proyecto “[Formación Especializada basada en Competencias](#)” que el Hospital Universitario Cruces está desarrollando desde el año 2008. Los [métodos de evaluación](#) son:

---

<sup>1</sup> Morán-Barrios J, Amutio E, Barbier L, Carrasco A, Gil-Lemus MA, Gómez B, Iriberrí M, Padilla L, Rodríguez-Iñigo MA, Saá R, Larrañaga I, Nieto J, Udaondo J y González-Larragán S. Evaluación del residente basada en competencias. El modelo del Hospital Universitario de Cruces. XXI Congreso de la Sociedad Española de Educación Médica Madrid 2013. FEM 2013; 16 (Supl 2): S62. Disponible en: <http://www.sedem.org/resources/abstractsSedem2013.pdf>.



**Osakidetza**

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES  
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA  
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA  
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

**Hospital Universitario Cruces**  
**Programa de Formación Especializada**  
**Bizkaia – País Vasco (España)**



- a. Evaluación por el supervisor directo de cada rotación, mediante un Formulario basado en Competencias (modelo propio del HU Cruces)
- b. Entrevistas periódicas con el Tutor (mínimo dos al año)
- c. Autoevaluación
- d. Memoria anual (equivale al Libro del Residente) que incluye dos aspectos: reflexión sobre competencias adquiridas y cuantificación de la actividad asistencial, docente, de investigación y de otras actividades relacionadas con la profesión.
- e. Informe anual del Tutor basado en competencias
- f. Valoración anual por el Comité de Evaluación
- g. Cumplimiento de los cursos obligatorios organizados por la Comisión de Docencia
- h. Expediente individual anual basado en competencias

#### **Valoración por el residente de la Formación adquirida.**

1. Anualmente, en el mes de abril, el Departamento de Salud del Gobierno Vasco remite una encuesta de satisfacción a todos los residentes de la Comunidad Autónoma Vasca.
2. Bienalmente, entre febrero y marzo, la Comisión de Docencia del HU Cruces, envía una encuesta de satisfacción. Esta encuesta se realiza desde hace 20 años.

Los resultados son puestos en conocimiento de los servicios y los residentes.

#### **Además el servicio realiza evaluaciones con los siguientes métodos:**

- a. Valoración conjunta por miembros de la plantilla de urgencias de los períodos de rotación.